

федр мотивируется отсутствием в ГОС ВПО некоторых специальностей дисциплин «Основы медицинских знаний» и «Безопасность жизнедеятельности», однако при этом совершенно игнорируется не отмененное до настоящего времени требование Минобразования РФ (Письмо Минобразования от 4.09.2000 № 38 55-40/38 02 «Об изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в вузах») о включении для этих специальностей «образовательных учреждений всех типов и видов» дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (в связи с отсутствием последней в ГОС ВПО 2000 г.) в объеме часов «не менее 100 часов общей трудоемкости» «в основную образовательную программу вузов в цикл общеобразовательных дисциплин (ОПД) в раздел национально-региональный (вузовский) компонент или в цикл дисциплин, отводимых на специализацию, в качестве обязательной (вузы, где не реализуется военная подготовка, могут использовать на эти цели часы, предусмотренные в ГОС на факультативы. В последнем случае эти часы добавляются к национально-региональному (вузовскому) компоненту и становятся обязательными)».

Также неясно, на каких основаниях нагрузка кафедры может перераспределяться на другие кафедры университета при сокращении кадрового состава кафедр основ медицинских знаний и безопасности жизнедеятельности? Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности», не говоря уже об основах медицинских знаний, должна преподаваться специалистами, имеющими квалификацию врача (высшее специальное базовое медицинское образование) в связи с присутствием в ее рамках разделов «Медицина катастроф» и «Первая медицинская помощь». Тем более это требование относится к преподаванию дисциплин «Основы медицинских знаний», «Возрастная анатомия, физиология и гигиена детей и подростков», «Физиология человека», «Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности», «Медицина катастроф», некоторых дисциплин специализации, таких, например, как «Фармакология».

Необходимо иметь в виду, что разрушить существующие кафедры, утратить кадровый потенциал, потерять материальную базу не составляет труда. Спустя время ответственность за это нести будет никому. На восстановление утраченного уйдут годы и потребуются немалые материальные средства.

Таким образом, сложившаяся ситуация представляет собой не что иное, как нарушение нормативных законодательных актов Российской Федерации, в частности, Федеральных законов РФ от 19.12.91 №2060-1 «Об охране окружающей природной среды», от 17.07.99 № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», от 12.02.98 № 28-ФЗ «О гражданской обороне», от 21.12.94 № 68-ФЗ «О защите населения и тер-

риторий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», а также писем Минобразования России от 4.09.2000 №38 55-40/38 02 «Об изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в вузах» и от 2.08.1991. № 25-36-75 «О медподготовке в университетах». В результате прямо и косвенно создаются предпосылки угрозы национальной безопасности страны.

Исходя из вышеизложенного, для восстановления наметившегося пробела назрела настоятельная необходимость при разработке нового поколения государственных образовательных стандартов в связи с переходом на двухуровневую систему высшего профессионального образования России предусмотреть в них нормативные требования обучения основам медицинских знаний и безопасности жизнедеятельности.

Работа представлена на научную международную конференцию «Опыт и перспективы использования международных стандартов в Российском образовании», 10-17 мая 2007 г., Сейшелы. Поступила в редакцию 30.04.2007 г.

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СВЕТЕ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕФОРМ

Линченко С.Н., Грушко Г.В., Горина И.И.
*Кубанский государственный университет
Краснодар, Россия*

Одной из наиболее актуальных проблем современности является обеспечение защиты населения в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций (ЧС). На протяжении нескольких последних десятилетий структура и характер подобных ситуаций существенно изменились: на фоне относительно стабильно повторяющихся стихийных бедствий, с одной стороны, уходит в прошлое угроза мировой войны с применением средств массового поражения, с другой – не может не беспокоить глобальная тенденция роста числа и масштабов террористических и диверсионных актов, техногенных и специфических катастроф. Статистические данные свидетельствуют об увеличении численности жертв различного рода ЧС среди населения России и зарубежных стран. Особого внимания заслуживают вопросы влияния на здоровье населения экологических факторов, поскольку человек находится под систематическим воздействием целого ряда негативных факторов окружающей среды, таких, как информационный стресс, шум, вибрации, электромагнитное, световое, радиоактивное излучение, всевозможные (в т.ч. сильнодействующие) химические вещества (ксенобиотики), содержащиеся в атмосферном воздухе, почве, водной среде, пищевых продуктах и т.п.

Принимая во внимание вышеизложенное, следует признать целесообразность расширения в рамках общегосударственной системы мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС пропаганды вопросов безопасности жизнедеятельности (БЖ) среди населения. Работа с населением должна строиться на нескольких уровнях. Важнейшей составляющей этой работы следует признать организацию обучения студентов и учащихся учебных заведений по современным программам БЖ. К сожалению, несмотря на целый ряд правительственных постановлений (например, «О порядке подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций» №738 от 24.07.1995 г.), требования Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в рамках многоуровневой системы образования пока не выполняются.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности», сменившая в свое время «Гражданскую оборону», так и не заняла должного места в учебных планах высших учебных заведений страны. Она, как ни странно, вообще отсутствует в большинстве новых действующих Государственных образовательных стандартов Российской Федерации по высшему профессиональному образованию, что дает основание руководству ряда ВУЗов произвольно сокращать объем аудиторной нагрузки по данному предмету, переводить его на факультативную форму изучения, ликвидировать (вместо реорганизации) существовавшие прежде кафедры и циклы гражданской обороны, их профессорско-преподавательский состав. В результате подобной практики подготовка студентов по БЖ прекращается, либо носит формальный характер: теряется ее качество, необоснованно снижается объем часов на изучение вопросов защиты населения и территорий от ЧС и по гражданской обороне, не отпускаются средства на финансирование учебно-материальной и методической базы кафедр, повышение квалификации преподавателей.

В связи с этим было бы целесообразно включить БЖ объемом 136 учебных часов в образовательные стандарты в качестве обязательной дисциплины для всех специальностей высшего профессионального образования, как того требовала примерная программа дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», утвержденная Госкомвузом России 27.04.1995 г. и согласованная с МЧС России 16.05.1995 г. (кстати, не отмененная по настоящее время), принять меры по восстановлению расформированных кафедр и обеспечению планового повышения квалификации и переподготовки профессорско-преподавательского состава на базе Академии гражданской защиты МЧС России. Изучение вопросов гражданской обороны должно совершенствоваться с введением их в качестве специального раздела дисциплины «Безопасность жизне-

деятельности»; кроме того, объем обязательной аудиторной нагрузки по разделу «Защита населения и территорий в ЧС» на старших курсах желательно увеличить до 50 часов.

Необходимо повысить требования к качеству подготовки студентов к действиям в экстремальной обстановке, сложившейся в результате внезапных аварий, катастроф, стихийных и иных бедствий, выработки навыков планирования и осуществления мероприятий по защите населения и территорий от ЧС техногенного и природного характера, усвоения правил техники безопасности, индивидуальной и коллективной защиты. Следует обратить внимание на теоретическое и практическое обучение студентов оказанию первой медицинской помощи пострадавшим. При этом преподавание БЖ должно проводиться на современном научно-техническом уровне, чтобы сформировать у студента комплексное видение современной ситуации, обусловившей взгляд на обеспечение БЖ как на глобальную проблему цивилизации. Для закрепления получаемых студентами на занятиях знаний и навыков можно предусмотреть включение в дипломные и курсовые работы и задания на производственную практику вопросов защиты населения и территорий. Контроль усвоения учебной программы целесообразно проводить в форме зачета.

В рабочих программах курса БЖ, разрабатываемых образовательными учреждениями, будет полезно рассматривать отдельные темы и разделы более детально, с учетом специфики местных условий и региональных особенностей, однако при этом не следует допускать изменения перечня и основного содержания разделов, подразделов, тематики и, тем более, сокращения учебных часов.

Изучение основ БЖ должно проводиться комплексно, начиная с дошкольных образовательных учреждений, согласно программе «Основы безопасности детей дошкольного возраста», введенной в действие письмом Минобразования РФ ОТ 18.07.1997 Г. №112/34-16; дети смогут выработать алгоритм правильных действий в незнакомых и опасных ситуациях, на улице и в транспорте, при общении с незнакомыми людьми, при контакте с опасными предметами, животными, растениями, получить представление о здоровом образе жизни.

Следующим этапом становится подготовка учащихся общеобразовательных учреждений, где согласно указания Минобразования и МЧС №15-М/22-201-10 было рекомендовано изучение курса «Основы безопасности жизнедеятельности» (ОБЖ) в объеме 400 учебных часов, начиная с 1 по 9 и в 11-ом классах (по 1 часу в неделю) и в 10 классе (2 часа в неделю). Дети должны научиться самостоятельно оценивать обстановку, распознавать и избегать опасность, усвоить правила личной и коллективной безопасности в критических ситуациях дома, в школе, на улице, на природе.

Очень важно привить умение по оказанию само- и взаимопомощи, защите жизни и здоровья себя и окружающих. Большую пользу могут принести игровые формы работы с детьми, такие, как слеты-соревнования «Школа безопасности», «Юный спасатель» и т.п. Тем же указанием Минобразования регламентирована и программа обучения (140 часов) учащихся сферы начального профессионального образования.

В образовательных стандартах среднего профессионального образования, в отличие от высшего, в настоящее время уже действуют требования по преподаванию курса ОБЖ, включающего также разделы основ военной службы и первой медицинской помощи. Поэтому здесь следует проводить линию на совершенствование форм и методов работы, повышение качества преподавания и знаний учащихся при обязательной ориентации на формирование у них соответствующих практических навыков.

Работа представлена на научную международную конференцию «Наука и образование», Мальдивы, 14-21 мая 2007 г. Поступила в редакцию 30.04.2007 г.

ДЕЛОВОЙ ТЕЛЕФОННЫЙ РАЗГОВОР ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В ОБЛАСТИ СТРОИТЕЛЬСТВА

Семенова М.А.

*Астраханский инженерно-строительный
институт
Астрахань, Россия*

Телефон изобрели более ста лет назад. Казалось бы, за этот период времени можно было в совершенстве научиться им пользоваться. Однако, даже высококвалифицированные специалисты, в его использовании, к сожалению, овладели лишь техническими навыками, не освоив телефонный этикет. В тоже время довольно часто карьера работников, в том числе, в области строительства, зависит от впечатления, которое они производят на абонента. Как показывает российская практика, скверные манеры наиболее отчетливо проявляются именно при телефонном общении.

Приведем краткий перечень того, что следует, и что не следует делать, когда в Вашей организации звонит телефон.

Не следует:	Следует:
1. Долго не поднимать трубку.	1. Поднять трубку следует после первого или второго звонка. В крайнем случае, - не позднее третьего – четвертого сигнала: это свидетельствует о Вашей заинтересованности в контакте.
2. Начинать разговор словами: «Да», «Привет», «Слушаю». Ни в коем случае не употребляйте агрессивное «Говорите» или архаичное «У аппарата».	2. Сказать: «Доброе утро (день)», «Здравствуйте», представиться и назвать свой отдел. Правильная форма ответа: «Добрый день! Приемная директора СМУ-5».
3. Не спрашивайте, если набрали неправильный номер: «Куда я попал?», «А какой это номер?»	3. Уточните: «Это 55-88-45?»
4. Спрашивать: «Могу ли я Вам помочь?»	4. Употребляйте в разговоре с собеседником следующие фразы: «Чем я могу помочь Вам?» или «Чем я могу быть Вам полезен?» Например: «Господина директора не будет на рабочем месте до 15:00. Чем я могу помочь Вам?» «К сожалению, прораб Иванов не может сейчас подойти к телефону. Чем я могу быть Вам полезен?»
5. Вести две беседы одновременно.	5. Концентрировать внимание на одной беседе и внимательно слушать. Если звонок раздается в тот момент, когда Вы беседуете со служащими своего предприятия, извинитесь перед ним (служащим). Ответьте абоненту: «Сейчас я занят могу ли я Вам перезвонить?» или «У меня сейчас посетитель. Могу я перезвонить Вам примерно через полчаса?» Прерывать беседу со служащим разговорами по телефону невежливо. А, отложив телефонный разговор, Вы продемонстрируете Вашему коллеге, что относитесь к нему с большим уважением.
6. Оставлять телефон без присмотра хотя бы ненадолго.	5. Предложить абоненту перезвонить, если для выяснения деталей требуется