

УДК 338.2:004

ПОСТРОЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

Шабаев А.В.

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов,
e-mail: kon-savin@yandex.ru

Рассмотрены организационно-экономические аспекты структурирования жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса как кластера процессов жизнеобеспечения и обоснована стратегия региональной экономической политики повышения качества процессов жизнеобеспечения.

Ключевые слова: процессы жизнеобеспечения, стратегия, качество

Одним из направлений развития региона, которое способно обеспечить рост конкурентоспособности его экономики, является применение кластерного подхода к построению или реструктуризации региональных экономических систем. Использование такого подхода позволяет определить приоритеты экономического развития на мезо- и микроэкономическом уровне для формирования вектора социально-экономического развития региона.

В России существуют потенциальные региональные кластеры, но их выявлением пока не занимаются, или не опубликованы результаты исследований. Формирование и развитие региональных кластеров оценивается как важное конкурентное преимущество современной экономики, обеспечивающее синергетический эффект.

Кластеры включают фирмы и организации, связанные выпуском конечной продукции и географическим положением. Такую географическую близость рассматривают как место накопления «критической массы» человеческого капитала, научного, инновационного и производственного потенциалов.

Однако в российской экономической науке пока нет единого подхода к определению кластера, нет ясности в том, какую модель кластерной политики следует использовать в России и насколько эффективно кластерное развитие для отдельных российских регионов.

Для российских ученых кластерный подход к развитию региона и повышению его конкурентоспособности относительно нов, отсутствуют конкретные методики выявления кластеров и разработки механизма их поддержки на уровне региона.

Сегодня перед кластером процессов жизнеобеспечения стоит задача совершенствования технологии оказания услуг, обеспечения их качества и повышения качества и эффективности деятельности посредством формирования системы менеджмента качества с целью получения конкурентного преимущества.

Толчком к развитию кластеризации экономики как фактора повышения региональной конкурентоспособности послужили работы М. Портера. Согласно теории Майкла Портера, кластер – это группа географически соседствующих взаимосвязанных компаний (поставщики, производители и др.) и связанных с ними организаций (образовательные заведения, органы государственного управления, инфраструктурные компании), действующих в определенной сфере и взаимодополняющих друг друга.

Портер считает, что конкурентоспособность страны следует рассматривать через призму международной конкурентоспособности не отдельных ее фирм, а кластеров – объединений фирм различных отраслей, причем, принципиальное значение имеет способность этих кластеров эффек-

тивно использовать внутренние ресурсы. Им же разработана система детерминант конкурентного преимущества стран, получившая название «конкурентный ромб» (или «алмаз») по числу основных групп таких преимуществ.

Начиная с 1990-х годов, правительства развитых стран обращают всё больше внимания на феномен кластеризации экономики. Подобный подход становится основой экономической политики многих стран.

В свою очередь кластерная структуризация экономики оказывает существенное влияние на общую экономическую политику государства. Прежде всего, это связано с поддержкой науки, рискованных инноваций, экспортной деятельностью, созданием необходимой инфраструктуры и образованием.

Политика, опирающаяся на развитие кластеров, ведёт к повышению конкурентоспособности государства. Для всей экономики государства кластеры выполняют роль точек роста внутреннего рынка. Вслед за первым зачастую образуются новые кластеры, и международная конкурентоспособность страны в целом увеличивается. Она держится именно на сильных позициях отдельных кластеров, тогда как вне их даже самая развитая экономика может давать только посредственные результаты.

В настоящее время экспертами описаны 7 основных характеристик кластеров, на комбинации которых базируется выбор той или иной кластерной стратегии: географическая, горизонтальная, вертикальная, латеральная, технологическая, фокусная, качественная.

Со временем кластерный подход, первоначально используемый в исследованиях проблем конкурентоспособности, стал применяться при решении все более широкого круга задач, в частности:

- при анализе конкурентоспособности государства, региона, отрасли (методология, предложенная профессором Портером, легла в основу мирового рейтинга конкурентоспособности, определяемого Всемирным экономическим форумом. Это попытка

оценить сравнительный уровень благосостояния стран и перспективы роста процветания на ближайшие несколько лет);

- как основа общегосударственной промышленной политики (по мнению Портера, в современной экономике, особенно в условиях глобализации, традиционное деление экономики на секторы или отрасли утрачивает свою актуальность. На первое место выходят кластеры – системы взаимосвязей фирм и организаций. Сегодня в России существует несколько «спонтанных» кластеров, образованных вокруг ключевых отраслей промышленности (химической, нефтегазовой, металлургии, машиностроения и др.). Но эти структуры еще очень «хрупки» и вряд ли могут сравниться с настоящими кластерами с хорошо отлаженной системой взаимосвязей);

- при разработке программ регионального развития (в настоящее время подход к региональному развитию, основанный на кластерах, все более активно начинает входить в российскую практику. Кластерный подход все чаще используется при разработке региональных стратегий социально-экономического развития);

- как основа стимулирования инновационной деятельности (важной отличительной чертой кластера является его инновационная ориентированность. Наиболее успешные кластеры формируются там, где осуществляется или ожидается «прорыв» в области техники и технологии производства с последующим выходом на новые «рыночные ниши». В этой связи многие страны – как экономически развитые, так и только начинающие формировать рыночную экономику – все активнее используют «кластерный подход» в формировании и регулировании своих национальных инновационных программ);

- как основа взаимодействия большого и малого бизнеса (в мировой практике появилась тенденция – концентрация компании на главных направлениях и делегирование производства промежуточных продуктов и сферы ключевых услуг другим, в том числе

и малым, предприятиям. С учетом этой тенденции создание кластеров оказывает мощное влияние на малый бизнес. Применение кластерного подхода позволяет достигать расширенного развития малого и среднего предпринимательства).

Во всем мире наблюдается повышенный интерес к кластерным стратегиям достижения конкурентоспособности. Однако важно, чтобы существовали четкое понимание концепции и критическая масса знания, которые позволили бы судить, насколько кластерная стратегия применима к России. В настоящее время каждый российский регион имеет порядка 20–30 крупнейших предприятий, которые могут быть отнесены к стратегическим экономическим субъектам. Эти субъекты могут рассматриваться в качестве опорных кластеров в анализе динамики экономического развития региона.

С учетом этого можно предложить следующие рекомендации, применительно к Российской экономике.

1. Кластерный подход развития экономики является полезным инструментом для анализа региональных экономик или национальной экономики, однако нужно использовать его как одну из альтернатив, не идеализируя и не превращая в панацею.

2. Важно избегать подходов, оправдывающих чрезмерное вмешательство государства в экономику страны даже под лозунгом достижения национальной конкурентоспособности. Политика должна работать на создание условий экономического роста: устранение барьеров для развития предпринимательства, инвестиции в социальный капитал и науку, стимулирование инноваций, улучшение делового и инвестиционного климата, развитие социально-экономической инфраструктуры и т.д.

3. Необходимо достигнуть понимания, что кластеры имеют отношение к взаимоотношениям компаний частного сектора, делящих смежные рынки, использующих схожую технологию или основанных на концентрации трудовых ресурсов определенной направленности. Поэтому важно

делать акцент на уже существующие межотраслевые связи и работать в пользу сотрудничества государственного и частного сектора, развивать диалог и отраслевые профессиональные ассоциации, которые могли бы информировать о принятии решений в области экономики.

4. Прежде чем принимать важные решения в вопросах развития экономики, таких как специализация регионов или развитие кластеров, важно накопить критическую массу знаний по вопросам: насколько экономика того или иного региона зависит от определенной отрасли, насколько специализация воздействует на рост региона, каковы связи между компаниями, работающими в одной географической зоне, и др.

5. Признавая объективные ограничения страны с точки зрения технологических прорывов для развития инновационных кластеров, или импорта технологий из других стран, тем не менее, необходимо поощрять внедрение инноваций в широком смысле в производство товаров и услуг, а также развивать цепочки создания добавленной стоимости и стимулировать экспортные отрасли.

Таким образом, кластерный подход является мощным инструментом для стимулирования регионального развития, которое в конечном итоге может состоять в увеличении занятости, заработной платы, отчислений в бюджеты различных уровней, повышении устойчивости и конкурентоспособности региональной промышленности.

Список литературы

1. Портер М. Конкуренция / пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. – 496 с.
2. Александрова Л.А. Конкурентоспособные промышленные кластеры: теория и практика формирования. – Саратов, 2005. – 205 с.
3. Энергетическая стратегия России на период до 2020 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 августа 2003 г. – № 1234-р.
4. Савин К.Н. Формирование и развитие регионального кластера качества процессов жизнеобеспечения. – М.: Изд-во «Экономика», 2009. – 228 с.

Рецензенты:

Пархоменко Л.В., д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит» ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов;

Савин К.Н., д.э.н., профессор кафедры «Экономический анализ и качество» ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов.

CONSTRUCTION OF ORGANIZATIONAL-ECONOMIC ASPECTS OF QUALITY OF SERVICES OF LIFE-SUPPORT

Shabaev A.V.

GOU VPO «Tambov state technical university», Tambov,

e-mail: kon-savin@yandex.ru

In article organizational-economic aspects of structurization of housing and communal services and a fuel and energy complex as кластера processes of life-support are considered and strategy regional economic politic of improvement of quality of processes of life-support is proved.

Keywords: life-support processes, strategy, quality